

Biuro Spraw Wewnętrznych Policji

<http://bswp.bip.policja.gov.pl/bsw/jezyk-migowy/30788,Informacja-o-srodkach-wspierajacych-komunikowanie-sie-Bezplatna-uslugu-tlumacza-.html>
2026-04-19, 09:34

Informacja o środkach wspierających komunikowanie się. Bezpłatna usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN.

Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r., poz. 20) uprzejmie informujemy, że Biuro Spraw Wewnętrznych Policji z siedzibą przy ul. Puławskiej 148/150 w Warszawie w celu umożliwienia kontaktu osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza:

PJM (Polski język migowy)

SJM (System językowo-migowy)

SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Aby skorzystać z usługi tłumacza, osoba uprawniona* zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN), co najmniej **na 3 dni robocze przed planowaną wizytą**.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić, pobierając [formularz zgłoszeniowy](#). Po wypełnieniu formularza należy go przekazać jedną z wybranych metod:

za pomocą poczty elektronicznej na adres: wo.bswp@policja.gov.pl,

faksem pod numer: 47 7217265,

listownie na adres: Biuro Spraw Wewnętrznych Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa. Korespondencja przesyłana listownie powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „*usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN*”,

złożyć osobiście do Wydziału Ogólnego BSWP, po zgłoszeniu się w Punkcie Recepcyjnym Komendy Głównej Policji, ul. Puławska 148/150, 02-624 Warszawa. Formularze składane osobiście przyjmowane będą od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00. Przesyłka powinna

być dodatkowo opisana „usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN”, ze wskazaniem BSWP jako adresata.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN, Biuro Spraw Wewnętrznych Policji zobowiązane jest do uzasadnienia odmowy wykonania usługi z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu realizacji uprawnienia lub przekazując informację na temat możliwości wykorzystania innych środków wspierających komunikowanie się w celu kontaktu z urzędem.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 997 lub 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

Dodatkowe informacje o usłudze uzyskają Państwo pod nr tel. 47 7211487 oraz 47 7212943.

* Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnym w rozumieniu *ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2011, nr 127, poz. 721, z późn. zm.), czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie internetowej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego - <https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/rejestr-tlumaczy-dla-osob-nieslyszacych-i-gluchoniewidomych>

Pliki do pobrania



[Formularz zgłoszeniowy](#)
30 KB

Metryczka

Data publikacji 11.03.2019
Data modyfikacji 14.09.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Biuro Spraw Wewnętrznych Policji

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Beata Zbańska



Osoba udostępniająca informację:
Piotr Leszczyński

Osoba modyfikująca informację:
Piotr Leszczyński